

广州轨道交通检验检测认证有限公司

社会责任报告

(2025 年度)

2026 年 3 月

一、前言

（一）报告编制说明与真实性承诺

本报告是广州轨道交通检验检测认证有限公司（以下简称“GRCC”或“公司”）发布的首份年度社会责任报告，系统、全面、客观披露公司 2025 年 1 月 1 日至 12 月 31 日期间，在经济责任、行业责任、环境责任、员工责任及社会责任领域的管理举措、实践成果、存在不足与未来规划，完整展现公司作为轨道交通专业第三方机构的履责全貌与责任担当。

公司郑重承诺：本报告严格遵循国家法律法规、行业规范及国际社会责任标准编制，所有内容、数据、案例均来源于公司正式经营台账、统计报表、资质文件、项目档案及实际业务实践，无虚假记载、无误导性陈述、无重大遗漏，确保内容真实、数据准确、信息完整。公司主动接受政府监管部门、行业协会、客户、员工、合作伙伴及社会公众的全面监督，虚心听取各方意见建议，持续优化社会责任管理与披露工作，不断提升履责质效。

（二）报告范围与时间界定

1. 时间范围：本报告统计周期为 2025 年 1 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日，部分连续性业务、荣誉资质及长期规划内容，可适当追溯往期或延伸至未来规划期。

2. 报告范围：涵盖公司全部业务板块、职能部门，包含计量校准、检验检测、认证认可、安全评估等全链条业务对应的社会责任实践。

3. 发布周期：本报告为年度社会责任报告，公司将建立常态化披露机制，每年定期发布，持续向社会公开履责进展与成果。

（三）报告编制依据

本报告严格遵循国内国际双重标准及行业规范，主要编制依据包括：

1. 《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国认证认可条例（2023年修订）》《认证机构管理办法（2020年修订）》等国家法律法规；

2. 《社会责任指南》（GB/T 36000-2015）、《社会责任报告编制指南》（GB/T 36001-2015）国家标准；

3. 国际标准化组织《社会责任指南》（ISO 26000）；

4. 《认证机构履行社会责任指导意见》《检验检测机构监督管理办法》等行业监管文件；

5. 国家交通强国战略、广州市轨道交通产业链高质量发展规划及轨道交通行业相关产业政策；

6. 公司内部管理制度、质量手册及年度经营发展规划。

（四）公司社会责任战略与方针

1.履责理念：诚信为本、专业为基、创新为翼、责任为魂，坚守第三方机构独立、公正、权威底线，将社会责任贯穿企业发展全过程。

2.履责战略：立足轨道交通全生命周期质量安全管控核心赛道，以专业技术赋能行业高质量发展，以绿色理念助力双碳目标落地，以人文关怀保障员工成长，以公益行动回馈社会信任，实现企业经济效益、社会效益与环境效益协同共赢。

3.履责方针：筑牢质量安全防线、推动行业技术创新、践行绿色低碳发展、保障员工合法权益、彰显国企社会担当。

二、公司基本情况

（一）公司简介

广州轨道交通检验检测认证有限公司成立于2022年12月，是广州地铁工程咨询有限公司全资设立、广州地铁集团重点培育的轨道交通专业检验检测认证机构，是广州地铁集团落实广州市轨道交通产业链高质量发展部署、补齐行业专业技术服务短板的核心战略载体。

公司专注轨道交通领域全生命周期质量与安全管理，聚焦行业核心需求，打造“计量校准-检验检测-认证认可-安全评估-技术咨询”一站式全链条专业服务体系，是集技术研发、检测认证、安全评估、标准编制于一体的综合性轨道交通技术服务平台，业务覆盖城市轨道交通新建线路建设、

既有线路运营维保、设备升级改造、产业链配套服务等全场景，致力于成为国内领先、行业标杆的轨道交通检验检测认证机构，为交通强国建设、粤港澳大湾区轨道交通互联互通提供坚实技术支撑。

（二）核心资质与荣誉

2025年，公司凭借规范的运营管理、过硬的技术实力和优质的服务口碑，成功斩获多项国家级、省市级核心资质与荣誉，行业认可度持续提升：

1. 资质建设：CMA 检验检测机构资质认定、CNCA 产品认证机构批准资质、CNAS 实验室认可资质三大核心权威资质，服务范围与公信力全面覆盖行业要求；

2. 企业荣誉：连续入选 2024、2025 年度国家级科技型中小企业，获评 2025 年度广东省高新技术企业、广州市创新型中小企业；

3. 行业地位：积极参与广州市轨道交通产业链高质量发展建设，作为专业技术服务机构，获得行业协会及上下游企业的认可与支持。

（三）核心技术 with 平台实力

公司坚持技术立企、创新强企，2025 年全面建成专业化、标准化、精细化技术服务体系，核心实力持续夯实：

1. 研发与标准成果：累计参与编制轨道交通领域团体标准 5 项，获得授权各类专利 8 项，技术成果覆盖计量校准、检验检测等核心业务领域；

2. 实验室平台：建成“2 个中心+7 个实验功能区”的高标准实验室，配备先进检测设备，搭建标准化检测数据管理体系，可开展百余项轨道交通专项检测项目，技术能力稳步提升；

3. 专业人才团队：组建一支涵盖计量、检测、认证、安全评估等领域的高素质专业团队，团队成员具备相关专业资质及丰富行业实践经验，兼具技术研发与现场服务能力，全力保障服务专业性。

（四）核心业务板块

公司聚焦轨道交通全产业链质量安全需求，构建五大业务体系：

1. 计量校准服务：智能传感器在线计量、网轨检测车系统计量校准等轨道交通专业计量服务，保障设备数据精准可靠；

2. 检验检测服务：涵盖轮轨关系、弓网关系、信号防护等城市轨道交通系统联动测试；轨道结构对地电阻测试、通信信号机房防电磁干扰测试、区间水泵安全运行、列车折返能力测试等设备系统检测；环境噪声振动实时监控、车辆段 TOD 上盖开发治理、运营线路及地铁周边建筑振动噪声检测、

土壤分析调查、轨道产品减振效果试验等环境监测与检测；失效分析等其他专项检测；

3. 认证认可：轨道交通领域产品认证服务；

4. 安全评估：独立第三方安全评估、轨道交通运营安全评估、车辆延寿安全评估、安全评价、绿色低碳评价等专业评估服务；

5. 配套技术服务：轨道交通领域质量、安全相关的技术咨询、方案设计、专业培训等配套服务。

（五）企业核心价值体系

1. 企业使命：守护提升轨道交通质量，助力推进交通强国战略；

2. 核心价值观：诚信、务实、开拓、创新；

3. 企业愿景：致力于成为轨道交通检测行业典范。

三、社会责任管理体系建设

（一）完善组织架构，明确责任分工

公司建立“高层统筹、归口管理、部门协同、全员参与”的社会责任组织管理体系，层层压实责任，确保各项工作落地见效，同时深化党建引领，推动党业深度融合。

打造“红色羊角·监强厚盾·检认‘恒’行”党建品牌，构建“党建+业务+廉洁”深度融合格局。严格规范“三会一课”、主题党日等组织生活，全年开展主题党日活动12次，其中红联共建3次，红色教育基地参观2次；创新“党建+

项目”模式，设立“党员先锋岗”，充分发挥党员先锋模范作用。党员干部亮相 2025 广州大湾区国际轨道交通产业发展论坛并作专业分享，展现行业担当与专业实力。创新开展“三维传廉”活动，通过“视频传廉”“笔墨绘廉”“实地悟廉”多维度强化全员廉洁自律意识，确保党业融合零风险、零事故、零违规。同时，全面启动实验室“8S 管理”提升专项行动，以流程规范化夯实运营根基，推动管理效能持续提升。

1. 管理层：公司管理层牵头制定社会责任战略、年度履责计划，审批重大履责事项，监督整体工作推进，引领公司社会责任发展方向；

2. 归口管理部门：牵头统筹体系建设、报告编制、数据归集、利益相关方沟通等工作，协调跨部门履责事项；

3. 业务执行部门：认证部、质量部、检验检测中心等业务部门，将社会责任要求嵌入业务全流程，落实质量安全、绿色服务、客户权益保障等一线履责任务；

4. 支撑保障部门：人力、行政、财务、研发等模块分别负责员工权益保障、绿色办公、合规经营、技术创新等专项履责工作，形成全方位支撑格局。

（二）责任融入管理，实现制度闭环

公司坚持“责任融入管理、履责嵌入业务”原则，将社会责任要求全面纳入公司内部管理制度体系，实现规范化、常态化管控。

1. 将公正性、诚信性、质量安全底线要求纳入《质量手册》《程序文件》等核心制度，筑牢第三方机构执业根基；
2. 在技术研发、项目管理、客户服务等制度中，明确行业赋能、绿色低碳、客户权益保护等履责条款；
3. 在人力资源、行政办公、财务管理等制度中，细化员工权益保障、绿色运营、公益参与等具体要求，推动社会责任从制度要求转化为全员自觉行动。

（三）利益相关方识别与沟通管理

公司全面识别政府监管部门、客户、员工、合作伙伴、社会公众五大核心利益相关方，建立常态化、多元化沟通机制，精准对接需求、及时响应诉求，实现协同共赢。

表 1 利益相关方识别表

核心利益相关方	主要需求与期望	公司响应措施与实践成果
政府监管部门	合规经营、规范执业、坚守公正、落实产业政策、助力行业监管	主动接受监督检查，严格执行法律法规与行业标准；按时报送经营及履责数据；积极参与行业标准编制，助力轨道交通行业规范化发展。
客户	专业高效、公正权威、服务优质、响应及时、保障质量安全	打造一站式服务体系，优化服务流程；建立客户满意度调查与反馈机制；全年完成百余项检测项目，零质量投诉、零违规记录。
员工	权益保障、薪酬公平、职业发展、安全环境、身心健康	依法保障劳动权益，完善薪酬福利体系；搭建培训与晋升平台；打造安全办公及实验环境，关注员工身心健康。
合作伙伴	诚信合作、资源共享、互利共赢、共同推动行业进步	建立规范合作机制，开展产学研协同创新；联合编制行业标准，共享技术与平台资源，助力产业链协同发展。
社会公众	守护出行安全、降低环境影响、普及安全知识、践行公益责任	筑牢轨道交通安全防线；开展环境监测治理；积极参与公益志愿服务。

（四）体系运行与持续改进

公司建立社会责任管理“运行-监督-评估-优化”闭环机制，持续提升履责精细化水平：

1. 将社会责任履行情况纳入内部质量审核与管理评审范畴，结合 CMA、CNAS 资质要求，定期开展专项检查，及时整改问题；

2. 建立履责工作台账，实现各项工作数据化、可追溯，定期分析履责成效；

3. 结合行业发展趋势、利益相关方诉求变化，优化社会责任战略与年度计划，推动履责工作持续提质升级。

四、2025 年度社会责任履责实践

（一）坚守合规经营，赋能产业高质量发展

公司始终坚持依法合规经营，严守第三方机构执业准则，紧扣交通强国战略及广州市轨道交通产业链发展部署，全力发挥专业支撑作用：

1. 合规运营守底线：严格遵守《中华人民共和国认证认可条例》等法律法规，全面落实资质认定要求，完善质量管理体系，全年经营合规率 100%，无任何违法违规及行政处罚记录；

2. 服务重点项目：深度参与广州市轨道交通新线建设、运营线路等重点工程，提供针对性检测与安全评估服务，保障工程质量与运营安全；

（二）恪守专业初心，筑牢质量安全防线

作为轨道交通质量安全“守门人”，公司始终把质量与安全作为核心生命线，以专业技术守护公众出行安全：

1. 全流程质量管控：严格执行 CMA、CNAS、CNCA 资质标准，对计量、检测、认证、评估全业务环节实施闭环管控，确保检测认证结果精准、权威、可靠；

2. 常态化安全保障：为广州及周边城市轨道交通运营企业提供常态化安全检测与评估服务，重点开展轮轨、弓网等

关键系统测试、土壤调查、建设线路环境检测等，及时排查安全隐患，全力保障线路平稳运行；

3. 失效分析与技术支撑：开展轨道交通设备失效分析，精准定位故障原因，提供优化改进方案，为设备运维及寿命管理提供专业技术支撑。

（三）坚持创新驱动，夯实行业技术根基

依托高新技术企业与科技型中小企业优势，公司持续加大研发投入，推动技术创新与标准升级：

1. 研发成果落地：2025 年新增多项核心技术成果，累计获得专利 8 项，覆盖智能计量、轨道减振、环境监测等核心领域，实现技术成果市场化应用；

2. 标准引领行业：牵头及参与编制 5 项轨道交通领域团体标准，填补行业细分领域标准空白，推动检测认证行业标准化、规范化发展；

3. 产学研协同创新：与高校、科研院所、行业龙头企业建立深度合作关系，共建技术研发平台，推动关键技术攻关与成果转化，助力行业技术迭代升级。

（四）践行绿色低碳，助力双碳目标落地

公司积极响应国家双碳战略，将绿色理念融入业务服务与内部运营，双向发力推动绿色发展：

1. 绿色技术赋能行业：开展轨道交通环境噪声振动治理、车辆段 TOD 上盖开发环境监测等服务，助力轨道交通行业降低环境影响，实现与城市和谐共生；

2. 绿色办公降能耗：全面推行无纸化办公、双面打印、节能设备改造，严控办公耗材与水电消耗，减少运营碳排放；

3. 实验室环保管控：严格落实实验室废弃物分类收集、合规处置要求，规范处理实验废液、固废，杜绝环境污染，打造绿色环保实验室。

（五）坚持以人为本，赋能员工成长成才

公司坚守“以人为本”理念，全方位保障员工合法权益，搭建成长平台，实现员工与企业共发展：

1. 合法权益全面保障：严格遵守劳动法律法规，全员签订劳动合同，足额缴纳五险一金，全面落实带薪年假、产假、育儿假等法定假期，构建公平合理的薪酬福利体系，按时足额发放薪酬；

2. 职业发展全周期培育：建立系统化培训体系，开展专业技能、资质考证、行业交流等多元化培训，搭建公平透明的晋升通道，助力员工职业成长；

3. 安全健康与人文关怀：完善实验室及办公区域安全防护设施，定期开展安全培训与应急演练，保障员工职业健康；每年组织全员健康体检，开展文体团建活动，扎实做好员工关怀，举办 2 次集体生日会为 13 位员工送上温暖祝福，3 名

员工领取生育慰问金，18人次参加春秋游活动，增强员工归属感；首次将检测业务技术比武纳入咨询公司劳动竞赛，以赛促学提升团队专业能力，营造和谐、团结、向上的团队氛围；

4. 民主沟通畅渠道：通过员工座谈会、意见箱、线上沟通平台等方式，畅通员工诉求表达渠道，及时响应合理诉求，构建民主和谐的劳动关系。

（六）彰显国企担当，积极回馈社会大众

作为国企背景专业机构，公司主动履行社会责任，立足专业优势开展社会服务，传递国企温度：

1. 安全知识公益宣讲：走进社区、校园开展轨道交通质量安全、绿色出行、应急避险知识公益讲座，提升公众安全意识与环保意识；

2. 应急技术支撑：组建专业应急检测技术团队，为轨道交通突发应急事件提供快速、精准的技术支撑，保障应急处置高效推进；

3. 积极投身公益活动：主动参与广州地铁集团及地方政府组织的扶贫助困、绿色环保、文明志愿服务等公益活动，以实际行动践行国企社会责任。

五、履责成效、不足与改进计划

（一）2025 年度履责成效

1. 行业赋能成效显著：积极参与广州市轨道交通产业链高质量发展建设，圆满完成各项重点项目服务任务，党员干部亮相 2025 广州大湾区国际轨道交通产业发展论坛并做专业分享，彰显行业担当；深化党建引领，党业融合成效突出，实验室“8S 管理”专项行动有序推进，运营管理规范化水平持续提升。

2. 技术创新成果丰硕：成功获评高新技术企业、创新型中小企业，专利与标准编制成果落地，技术实力迈上新台阶；

3. 质量安全口碑过硬：全年完成各类检测项目百余项，零质量投诉、零违规记录，第三方公正性与权威性得到广泛认可；

4. 绿色发展初见成效：绿色业务与绿色运营双向推进，有效降低自身环境影响，助力行业双碳目标实现；

5. 人才队伍稳定优质：完善的权益保障与培育体系，增强员工归属感与凝聚力，打造高素质专业技术团队；

6. 国企担当充分彰显：多元化社会服务与公益实践，树立了负责任、有担当的良好企业形象。

（二）存在的不足

1. 社会责任管理体系仍需优化，量化考核指标体系尚未完全建立，履责精细化管理水平有待提升；

2. 利益相关方沟通深度不足，面向社会公众的轨道交通安全知识普及范围、频次有待进一步扩大；

3. 绿色低碳服务业务维度有待拓展，全产业链绿色低碳解决方案需持续优化完善；

4. 作为首份社会责任报告，编制经验不足，信息披露的针对性、可读性仍有提升空间。

（三）改进计划

1. 加快建立社会责任量化考核指标体系，细化各部门履责目标，提升管理精细化水平；

2. 拓宽利益相关方沟通渠道，增加公益宣讲、技术科普活动频次，扩大社会覆盖面；

3. 加大绿色低碳技术研发投入，拓展碳足迹核算、绿色认证等服务，完善全链条绿色解决方案；

4. 总结首份报告编制经验，优化后续报告内容结构，提升信息披露质量与可读性。

六、未来社会责任履责规划

2026 年及未来一段时期，公司将紧扣轨道交通行业高质量发展大势，以企业愿景为引领，持续深化社会责任实践，全力打造轨道交通行业社会责任标杆：

1. 深化责任战略融合：将社会责任与公司发展战略深度绑定，完善管理体系，打造具有 GRCC 特色的履责模式，争做行业履责标杆；

2. 强化技术创新赋能：持续加大研发投入，聚焦智能检测、绿色低碳、安全评估核心领域攻关，升级实验室平台，深化产学研合作，以技术创新赋能行业发展；

3. 聚力绿色低碳发展：完善绿色服务体系，拓展低碳认证、碳核算等业务，深化内部绿色运营，全力助力行业双碳目标落地；

4. 做实人才强企战略：优化薪酬福利与激励机制，拓宽人才培养与晋升通道，打造高素质专业化人才队伍，实现员工与企业共生共荣；

5. 拓展社会服务维度：立足专业优势，加大公益科普、技术帮扶力度，积极参与各类公益活动，全方位彰显国企担当；

6. 提升信息披露质量：健全常态化沟通与披露机制，主动接受社会监督，持续优化社会责任报告编制，提升披露透明度与公信力。

七、结语

2025年，是GRCC夯实发展根基、践行社会责任的起步之年。公司以专业守安全、以创新促发展、以责任显担当，实现了企业发展与社会价值的初步融合，收获了行业与社会的认可。

征程万里风正劲，重任千钧再出发。未来，广州轨道交通检验检测认证有限公司将始终坚守“守护提升轨道交通质

量，助力推进交通强国战略”的使命，秉承诚信、务实、开拓、创新的核心价值观，以社会责任为引领，以专业技术为支撑，以创新发展为动力，持续深耕轨道交通检验检测认证领域，不断提升履责能力与水平，全力护航轨道交通安全，助力产业链高质量发展，为交通强国建设、社会和谐进步贡献更多 GRCC 力量！

广州轨道交通检验检测认证有限公司

2026 年 3 月